**ДОГОВОР (редакция 2.1.1) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лицевой счёт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания**

 Место заключения договора: М/О, г. Солнечногорск. **Дата заключения договора «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

ООО «НОРБИ», именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР" (Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 116396 от 11.12.2013г.), в лице Генерального директора **Твердохлебова Алексея Леонидовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем "АБОНЕНТ", с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (да­лее услуги связи) на условиях, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать услуги связи в порядке, изложенном в настоя­щем договоре. Перечень телевизионных каналов, распространяемых в сети кабельного телевизионного вещания ОПЕРАТОРА, определен в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. **Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. ОПЕРАТОР обязан:**

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утверждёнными постановлением Правительства, лицензией и настоящим договором;

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ, при его обращении, услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих АБОНЕНТУ пользованию услугами связи по тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ;

2.1.3. Извещать АБОНЕНТА через средства массовой информации и в местах работы с АБОНЕНТАМИ об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.1.4. Создавать условия для беспрепятственного доступа АБОНЕНТОВ, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами и местам услуг, организованным ОПЕРАТОРОМ;

2.1.5. Назначать, по согласованию с АБОНЕНТОМ, новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ доступ к сети связи кабельного телевещания ОПЕРАТОРА;

2.1.7. Предоставлять АБОНЕНТУ в постоянное пользование абонентскую линию, если такая линия была сформиро­вана ОПЕРАТОРОМ.

2.1.8. Доставлять сигнал телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, соответствующий технологическим параметрам, 24 часа в сутки, за исключением перерывов на проведение профилактических(регламентных) и ремонтных работ.

Зона ответственности ОПЕРАТОРА по доставке сигнала телепрограмм ограничивается абонентским ответвителем, установленным в местах общего пользования.

2.1.9. Осуществить подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к кабельной телевизионной сети ОПЕРАТОРА, в сроки согласованные с АБОНЕНТОМ, при условии выполнения АБОНЕНТОМ пункта 2.2.1.

**2.2. АБОНЕНТ обязан:**

2.2.1. Сам и за свой счет сформировать абонентскую линию на участке от телевизионного приемника до точки подключения к кабельной сети и известить об этом ОПЕРАТОРА. Обеспечить доступ к абонентскому ответвителю кабельной сети.

2.2.2. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в настоящем договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.

2.2.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, кото­рое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеющим доку­мента, подтверждающего его соответствие установленным требованиям), а также оборудование третьих лиц.

2.2.4. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудования, об изменении фамилии (имени, отчества) и мес­та жительства.

2.2.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.

2.2.6. Использовать предоставленную услугу (доступ к телевизионной кабельной сети) только для личных целей, исключая установку телевизионных приёмников в местах публичного просмотра, а также за пределами адреса установки, указанного в пункте 1.2 без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ.

**2.3. ОПЕРАТОР вправе:**

2.3.1. Допускать для проведения профилактических (регламентных) работ в кабельной сети телевещания технологи­ческие перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм, не чаще 1 раза в месяц, в рабочие дни, не более чем на 8 часов.

2.3.2. Отказать АБОНЕНТУ в доступе к кабельной сети телевещания в том случае, если принадлежащая АБОНЕНТУ абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Россий­ской Федерации.

2.3.3. Установить технические средства распределительной системы, в случае ее отсутствия, в помещении АБОНЕН­ТА за счет средств АБОНЕНТА.

2.3.4. Приостановить доступ АБОНЕНТА к кабельной сети вещания:

* если задолженность по оплате оказанных услуг превысит 3 месяца, при этом основанием для повторного подключения АБОНЕНТА является поступление денежных средств на лицевой счёт АБОНЕНТА в сумме равной задолженности и оплате услуги за текущий месяц.
* в случае нарушения пункта 2.2.6 и до устранения нарушения.

2.3.5. Отказать в техническом обслуживании в случае отрицательного баланса на лицевом счету.

2.3.6. Оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию распределительной системы АБОНЕНТА по отдельному соглашению.

ОПЕРАТОР : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АБОНЕНТ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3.7. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты.

2.3.8. Односторонне изменять перечень телевизионных каналов, распространяемых в сети кабельного телевизионного вещания ОПЕРАТОРА, с уведомлением АБОНЕНТА в средствах массовой информации и в местах работы с АБОНЕН­ТАМИ.

2.4. **АБОНЕНТ вправе:**

2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.2. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ связи новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сро­ков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.4.3. Требовать от ОПЕРАТОРА устранения, в установленные законодательством Российской Федерации сроки, неисправностей, возникших по вине ОПЕРАТОРА и препятствующих пользованию услугами связи.

2.4.4. Требовать от ОПЕРАТОРА соответствующего уменьшения стоимости услуг связи в случае ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору.

2.4.5. Изменять свой тарифный план не чаще одного раза в месяц, при заполнении и регистрации ОПЕРАТОРОМ соответствующего заявления об изменении тарифного плана. Изменение тарифного плана АБОНЕНТА начинает действовать со следующего учётного периода.

**З.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Трансляция обязательных общедоступных телеканалов производится бесплатно для каждого абонента

3.2. Оплата услуг связи производится в форме абонентской платы, в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА. Оплата за услуги связи производится в срок не позднее 10-го числа расчетного месяца. Оплата про­изводится в российских рублях.

3.3. Тариф (стоимость) услуг связи не зависит от количества и видов транслируемых в сети телеканалов, а определяется, исходя из затрат оператора связи на техническое обслуживание сети, профилактические (регламентные) работы, закупку запасных устройств и кабелей, на транспортные расходы и оплату электроэнергии, договоров с вещателями и иными организациями, обеспечивающими работу сети, а также иных работ, технологически неразрывно связанных с услугами связи, для целей телерадиовещания и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

3.4. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц.

3.5. При заключении данного договора АБОНЕНТ оплачивает:

3.5.1. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к кабельной телевизионной сети ОПЕРАТОРА. Оплата взимается по тарифам ОПЕРАТОРА од­нократно;

3.5.2. Авансовый платёж за пользование услугами ОПЕРАТОРА, который равен сумме оплаты за три (шесть) месяцев, по тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ, согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана. Тарифный план выбирается АБОНЕНТОМ при заполнении Заявления о подключении к кабельной сети ОПЕРАТОРА.

3.6. Оплата производится по отдельным расчетным книжкам ОПЕРАТОРА в любом Едином Расчетно-кассовом центре (ЕРКЦ), Отделении Сбербанка РФ и в почтовом отделении Солнечногорского района Московской области, а также в центральном пункте по работе с АБОНЕНТАМИ по адресу: г. Солнечногорск, ул. Гражданская, дом 14

3.7.ОПЕРАТОР вправе односторонне назначить иное лицо уполномоченное производить расчеты с АБО­НЕНТОМ. О таких изменениях ОПЕРАТОР уведомит АБОНЕНТА путем ин­формирования о соответствующем решении в средствах массовой информации и в местах работы с АБОНЕНТАМИ.

3.8.АБОНЕНТ вправе производить оплату услуг в порядке аванса, но не более чем за период с момента опла­ты до окончания календарного года.

**4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.1.Информационно-справочный пункт ОПЕРАТОРА располагается по адресу: М/О, г. Солнечногорск, ул. Гражданская, дом 14.

Телефон: (4962) 64-38-41, +7 (495) 762-14-91

**Часы работы с АБОНЕНТАМИ: по рабочим дням с 9-00 до 12-00 и с 14-00 до 17-00**

4.2. ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ следующую информацию:

* состояние лицевого счета;
* тарифы на услуги связи и ремонта;
* порядок, форму и системы оплаты услуг;
* сведения о бюро ремонта и местах работы с абонентами.

4.3. ОПЕРАТОР осуществляет прием заявок на устранение неисправностей, препятствующих получению услуг АБОНЕНТОМ, при личном обращении АБОНЕНТА либо по телефонам. Срок исполнения заявки исчисляется с момента ее регистрации ОПЕРАТОРОМ.

 **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору. Если данные действия являются следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, военных действий и других случаев, предусмотренных действующим законода­тельством, **а** также иных действий, предупреждение и предотвращение которых находится вне пределов возмож­ностей сторон.

5.2. Факт наличия и продолжительность существования действия непреодолимой силы должна быть подтверждена компетентным органом (в случае, если данные обстоятельства не являются общеизвестными).

 **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в со­ответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Правилами на оказание услуг связи для целей телевизионного вещания) и настоящим Договором.

 6.2. В случае неоплаты или неполной (несвоевременной) оплаты услуг связи АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оп­лаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, под­лежащей оплате. Настоящее условие вступает в силу лишь при условии, что ОПЕРТОРОМ было выдвинуто пись­менное требования АБОНЕНТУ об оплате такой неустойки.

6.3. Разрешение споров между Сторонами осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии АБОНЕНТА, при неисполнении или ненадлежащем исполнении настоящего договора ОПЕРАТОРОМ, предъявляются ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

6.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи кабельного телевещания ОПЕРАТОРА.

6.6. ОПЕРАТОР не несет ответственность за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ услуг связи, если это вы­звано неисправностями абонентской линии, абонентской распределительной системы, находящихся в помеще­нии АБОНЕНТА или наличием источника эфирных помех.

6.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обяза­тельств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие дей­ствия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.8. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае отсутствия или снижения качества сигнала вещания по вине (действия или бездействий, включая профилактические (регламентные) работы, приостановление или прекращение вещания) организаций - телерадиовещателей, телепрограммы которых распространяются в кабельной сети телеве­щания ОПЕРАТОРА.

6.9. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ухудшение качества приема сигнала вещания, произошедших в случае:

* работы радиостанций, радиотелефонов и других источников эфирных помех;
* при подключении к одному абонентскому отводу двух и более телевизионных приемников без согласования с ОПЕРАТОРОМ.
* неисправностей на участке абонентской линии от пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА до точки подключения к кабельной сети ОПЕРАТОРА.

 **7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение неопределенного срока. ОПЕРА­ТОР и АБОНЕНТ вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи.

7.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федераль­ным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты ока­занных услуг связи, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. В случае неустранения такого нарушения, по истечении 6 месяцев, с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий договор.

7.3. Действие настоящего договора может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды),

7.4. С письменного согласия АБОНЕНТА в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем но­вого абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать член семьи АБОНЕНТА, зарегистрированный по месту жительства АБОНЕНТА или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором ус­тановлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.5. При прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено пользо­вательское (оконечное) оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается. ОПЕРАТОР, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.

7.6. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответст­вующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи кабельного телевещания ОПЕРАТОРА, эти работы подлежат оплате.

**Приложение №1 - перечень ТВ каналов распространяемых в сети кабельного телевизионного вещания ОПЕРАТОРА.**

**8.АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оператор:****ООО «НОРБИ»****Почтовый/юридический адрес:****141506, Московская обл.,****г. Солнечногорск, ул. Гражданская, д. 14****Расчётный счёт: 40702810540190101648 в** **Сбербанк России г. Москва в Клинском ОСБ №2563****Корреспондентский счёт: 30101810400000000225****БИК 044525225****ИНН 5044088851****Тел./факс 8 (4962) 64-38-41****Электронная почта: 643841@lenta.ru****Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **Абонент:****Ф. И. О.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Паспорт серия** \_\_\_\_\_\_\_**номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Выдан «**\_\_\_**»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**20**\_\_\_\_г.**Телефон** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес подключения к кабельной сети:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Подпись**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |